

Kunde

Installationsunternehmen

Produkt

10 Stück ODF (Verteilerrahmen) bestückt

## KUNDENANFORDERUNG

Selbst kleine Abweichungen von fertigen Produkten können zu Schwierigkeiten bei der Installation, Wartung und Reparatur beim Endkunden/On-Site führen. Gleichzeitig möchte der Kunde die Arbeitszeit des Installateurs On-Site optimieren – denn die Zeit soll lieber für die Installation statt der Montage und Bestückung verwendet werden.

## LÖSUNG

- Das Installationsunternehmen beschreibt die kundenspezifische Lösung an Alcadon.
- Alcadon bestätigt den kundenspezifischen Auftrag, den Preis und den Liefertermin.
- Die Arbeitsanweisung wird an das Produktionsteam weitergeleitet, das den Auftrag bearbeitet und abschließt.
- Das fertige Produkt inklusive Dokumentation wird an den Installateur geschickt, der dann die Installation beim Endkunden vornimmt.



## VORTEILE FÜR DEN KUNDEN

- Die gleichmäßige Bestückung der ODFs ermöglicht eine schnelle und problemlose Installation beim Endkunden.
- Der Zeitaufwand des Installateurs On-Site wird minimiert → Zeitersparung für den Installateur → Geldersparnis.
- Die Produktionseinrichtung ermöglicht alle Formen von Sonderlösungen im Bereich Glasfaser-Terminierung.

[Video zur Kundenlösung ansehen](#)

[Mehr über ODFs erfahren](#)

[Kontaktieren Sie Alcadon](#)



BELGIUM

DENMARK

GERMANY

NETHERLANDS

NORWAY

SWEDEN

## Wenn ein Mehrwert erfolgsentscheidend wird...

An Alcadons dänischem Hauptsitz in Nivå wurde das Lager schon vor einigen Jahren um eine Produktionsabteilung erweitert. Hier werden Standard- und kundenspezifische Produkte an die Anforderungen der Energieversorger und Installationsunternehmen anpasst. Dies spart Zeit und letztendlich auch Geld.

Glasfasern sind empfindlich – und das Arbeitsumfeld für die Installation der Fasern ist oft nicht optimal, da die Glasfasern weder reißen noch verschmutzt werden dürfen. Die Entwicklungen in der Installation und beim Spleißen gehen jedoch in die richtige Richtung. Es ist mittlerweile selten geworden, dass die Monteure der Energieversorger bei Wind und Wetter in kleinen Zelten sitzen, um die Fasern vom Hauptkabel für die FTTH-Lösungen (Fiber-To-The-Home) für die einzelnen Verbraucher zu verbinden. Zum Glück!

Bei Alcadon gab es in den letzten zehn Jahren eine stark steigende Nachfrage der Kunden – insbesondere der Energieversorger und Installateure – nach möglichst einbaufertigen Lösungen im Vergleich zur Nachfrage nach „nur“ Komponenten und Tools. Und die Lösung liegt auf der Hand: Je mehr Aufgaben von erfahrenen Mitarbeitern mit fundierten Produktkenntnissen erledigt werden können, desto schneller können die Aufgaben vom Monteur im Außendienst erledigt werden.

„Es ist ein erfolgsentscheidender Mehrwert, wenn wir die Spleißarbeiten von den Arbeitszelten in den Transporter des Monteurs rücken können. Dann können die Monteure ihre Arbeiten deutlich schneller und bequemer ausführen. Dabei riskiert man auch nicht, dass die Glasfasern in den Baustellendreck fallen, wenn die Installationsbox in der Nähe des Endkunden im Wagen montiert werden kann. Die ganze Einheit muss nur noch in der endgültigen Position platziert werden.“ erklärt Lager- und Produktionschef Niels Carstensen.



Lager- und Produktionschef Niels Carstensen erzählt, dass Alcadon eine steigende Anzahl Kundenaufgaben übernimmt. Sie müssen dabei nicht immer so umfassend sein, wie beispielsweise die BUDI-Box-Montage. Es lohnt sich bereits bei etwa nur 10 ODF-Panels die Montage für eine Installationsfirma zu übernehmen.

Er ist es auch, der das Wachstum, welches Alcadon in Nivå seit mehr als einem Jahrzehnt erlebt, zum großen Teil begleitet hat. Dabei sind die kundenspezifischen Montageaufgaben in Umfang, Stückzahl und Komplexität stetig gewachsen. Infolgedessen beschäftigt die Abteilung für Lager und Montage heute neun Mitarbeiter.

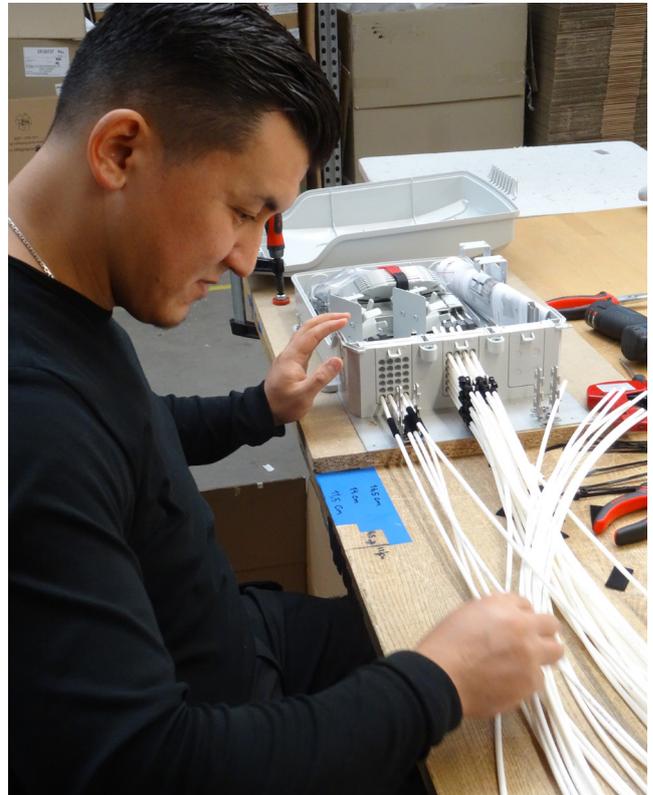
## Immer die gleiche Qualität

Niels Carstensen nennt die klaren Vorteile, wenn Alcadon eine Reihe von Montageaufgaben im eigenen Haus durchführt. Zunächst erreicht man einen enormen logistischen Nutzen, wenn Lager und Produktion von Alcadon an einem Ort vereint sind. Wenn ein Schrank oder eine Installationsbox/ODF mit Kabel und Zubehör bestückt werden muss, dann kennt Alcadon vorab die Aufgabe, und alle Komponenten sind bei der Ausführung des Auftrags verfügbar. Man ist nicht von der Größe eines Transporters eingeschränkt und viele der Montageaufgaben können an Arbeitstischen mit einer guten Ausleuchtung, den richtigen Materialien und Werkzeugen erledigt werden.

„Wenn ein großer Teil der Montagearbeit ausgeführt wird, bevor die Produkte Alcadon verlassen, bleibt die Qualität konstant gut und sie erfüllen die Anforderungen des Herstellers und die des Kunden. Dies ist allerdings nicht so offensichtlich, wie man denken sollte. Die Monteure der Energieversorger sind gute Handwerker, jedoch können die Spezifikationen oft unterschiedlich interpretiert werden. Die Bestückung im Haus hat den Vorteil, dass die Aufbauanleitung und die praktische Ausführung immer übereinstimmen. Dies ist ein großer Vorteil, wenn nach zehn Jahre eine Installation gewartet werden muss – und der ursprünglich verantwortliche Monteur mittlerweile vielleicht den Job gewechselt hat.“ erklärt Niels Carstensen.

Brian Jensen, Netzwerkspezialist bei Alcadon, kann ein praktisches Beispiel anführen, bei dem ein Kunde feststellte, dass „die Boxen nicht billiger waren, als wenn er die Teile einzeln gekauft hätte“.

Das stimmt, aber man muss die Gesamtzahl der Komponenten für eine bestimmte Aufgabe als Bausatzlösung betrachten, die erhebliche Einsparungen bietet. Die Vormontage von Alcadon spart viele Stunden vor Ort, da Einkauf und Installation nicht mehr getrennt werden müssen. Alcadon verfügt über etliche Referenzen, die bestätigen, dass es auf lange Sicht am günstigsten ist, einen Teil der Montage in Alcadons Produktionsabteilung in Nivå durchführen zu lassen.



Hier prüft Ali Haidari die immer gleichbleibende Qualität. Die Arbeit der Monteure in der Praxis weicht manchmal von den vorgeschriebenen Standards ein wenig ab. Solche Abweichungen können aber nachfolgende Aufgaben für andere Monteure schwerer machen. Da ist Alcadons in-house Montage ein klarer Vorteil.

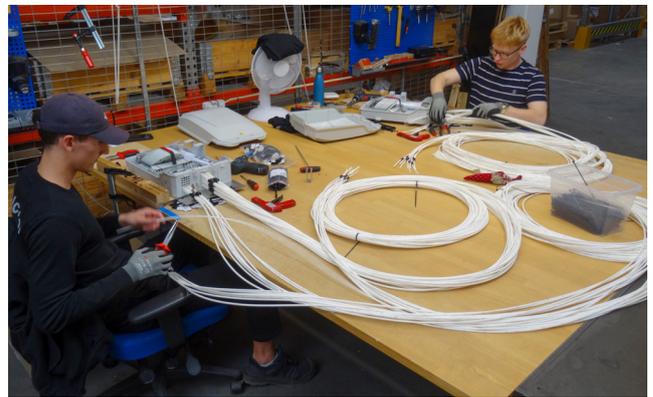
## Nicht an Mindestmengen gebunden

Ein positiver Nebeneffekt der Verwendung von Standardprodukten als Ausgangsbasis ist, dass es praktisch keine Untergrenze dafür gibt, wie klein ein Auftrag ist, den Alcadon für einen Kunden vormontieren kann.

Es ist auch nicht so, dass kleine Mengen einen unverhältnismäßig höheren Stückpreis haben als Großaufträge. Niels Carstensen nennt weitere Beispiele von Aufträgen, bei denen eine Installationsfirma nur 10 Stück von einer Box oder ODF-Panels benötigte.

„Umgekehrt arbeiten wir momentan an einem deutlich größeren Auftrag, der zusammen mit einem Energieversorger entwickelt wurde, der insgesamt 1.500 Boxen bestellt hat. Wir verwenden CommScopes BUDI-Box (Wandbox fürs Spleißen und Patchen) als Grundlage, und sie wird in diesem Fall mit bis zu 48 Mikrorohren bestückt, jeweils mit einer Länge von 6,5 Meter. Die BUDI-Box selbst sitzt dort, wo das Hauptkabel mit den vielen Fasern an die Endverbraucher verteilt werden, und die Rohre schützen die einzublaseenden Kabel. Wenn die langen Rohre vormontiert sind, kann der Installateur problemlos die ganze Box in seinen Transporter legen, wo das Spleißen unter trockenen, warmen und kontrollierten Bedingungen erfolgen kann. Nach dem Spleißen kann dann die Box einfach an ihrem vorgesehenen Platz aufgehängt werden.“ erklärt Niels Carstensen.

In einer Zeit, in der alle Aufgaben so effizient und rationell wie möglich erledigt werden müssen, trifft das Angebot von Alcadon, Boxen mit Röhren und kundenspezifische Anlagen zu montieren und auszustatten, genau ins Schwarze. Dies führt zu gleichbleibend hoher Qualität, einer hervorragenden Nachverfolgbarkeit und einer eindeutigen Dokumentation, die eine Voraussetzung für eine lange Lebensdauer ist – mit technisch hoher Qualität und einfacher praktischer Installation.



*Emil Jensen und Andreas Worsøe arbeiten an einen größeren Auftrag für einen Energieversorger, die insgesamt 1.500 BUDI-Boxen von Alcadons CommScope-Programm benötigt. Die Boxen werden u.a. mit 6,5 Meter langen Mikrorohren vormontiert, damit der Installateur vor Ort in seinem Transporter wetterunabhängig die Glasfaserkabel spleißen kann. Danach wird die Box lediglich an der gewünschten Stelle montiert.*

### Kontaktieren Sie uns

- › Telefon: +49 431 36304034
- › E-Mail an [info@alcadon.de](mailto:info@alcadon.de)
- › [www.alcadon.de](http://www.alcadon.de)

Alcadon wurde 1988 in Stockholm gegründet und ist ein führender Systemanbieter für den Breitbandausbau. Die Alcadon-Gruppe mit fast 100 Mitarbeitern in Norwegen, Schweden, Dänemark, Deutschland, Belgien und der Niederlande ist ein führender Systemanbieter in der Kommunikations- und Versorgungsbranche und liefert Glasfaser-, Kupfer- und aktive Komponenten sowie Prüf- und Messgeräte für die Installationsbranche, den FTTH-, FTTA und den Rechenzentrumsmarkt.

Unser Lager- und Logistikmanagement gewährleistet die flexible Belieferung Ihrer Vorhaben innerhalb kürzester Zeit und steht Ihnen mit einer Auswahl von über 12.000 Artikeln für individuellen Lösungen zur Verfügung.

Sie profitieren von unserer Zusammenarbeit mit weltweit führenden Herstellern, indem Sie beste Qualität in Verbindung mit hoher Flexibilität aus einer Hand bekommen.

Erfahren Sie mehr: [www.alcadon.de](http://www.alcadon.de)